



Reklamacje i gwarancja

Reklamacja to zgłoszenie wady powłoki cynkowej wynikającej z winy producenta winy użytkownika i użytkownika

Reklamacja na powłokę cynkową wynikająca z winy producenta ma miejsce w przypadku pozostałości topników i resztek żużla cynkowego, zgrubienia cynku, odprysków cynku, miejsc chropowatych na powierzchni cynkowanej, braku powłoki cynkowej na powierzchni konstrukcji.

Tworzenie się tzw. białej rdzy (biało szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstaw do reklamacji powłoki cynkowej.

Uszkodzenia powłoki cynkowej wynikające z winy użytkownika mają miejsce gdy konstrukcja jest eksploatowana, montowana, składowana w środowisku szczególnie agresywnym korozyjnie bez dodatkowego zabezpieczenia powłoki cynkowej.

Uszkodzenia konstrukcji powstałe podczas procesu cynkowania wynikające ze złego przygotowania konstrukcji do cynkowni przez dostawcę nie stanowią podstaw do reklamacji.

Uszkodzenia powłoki cynkowej wynikające z winy użytkownika (uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powstałe w trakcie niewłaściwego transportu konstrukcji, itp.) nie stanowią podstaw do reklamacji powłoki cynkowej.

Okres gwarancji uzależniony jest od stopnia agresywności środowiska, w którym konstrukcja jest składowana, montowana, eksploatowana, według zasad zawartych w normie PN-EN ISO 14713 oraz Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Powłok Cynkowanych i wynosi:

- 5 lat – dla konstrukcji eksploatowanych, montowanych, składowanych w środowisku suchym, nienarażonym na działanie czynników atmosferycznych i chemicznych,
- 3 lata – dla konstrukcji eksploatowanych, montowanych, składowanych w środowisku narażonym na działanie czynników atmosferycznych bez działania czynników chemicznych.
- 1 rok – dla konstrukcji eksploatowanych, montowanych, składowanych w środowisku narażonym na działanie czynników atmosferycznych oraz czasowe działanie czynników chemicznych..

Producent nie udziela gwarancji na powłokę cynkową eksploatowaną, montowaną, i składowaną w środowisku narażonym na silne działanie czynników chemicznych (korozyjnych) bez dodatkowego zabezpieczenia (np. farbami antykorozyjnymi).

Podstawą do prawa gwarancji jest przedstawienie dokumentu zakupu usługi oraz karty gwarancyjnej i świadectwa jakości.

Reklamujący zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanej konstrukcji do producenta na własny koszt.

**Cynkownia ponosi odpowiedzialność za wykonaną usługę tylko na terenie
Rzeczypospolitej Polskiej.**